

Encuesta alumnos FEDA Comercio Madrid - Curso 2017/2018

Gesamtbericht

Allgemeine Angaben zu dieser Befragung

| | |
|--|---|
| Abschlussdatum der Befragung: | 13.09.2018 |
| Verwendeter Fragebogen: | Encuesta alumnos FEDA Comercio Madrid - Curso 2017/2018 |
| Per Zugangscode eingeladene Befragte: | 38 |
| Anzahl verschickter/verteilter Papierfragebogen: | 0 |
| Total eingeladene Befragte: | 38 |
| Vollständig beantwortete Fragebogen: | 34 |
| Rücklaufquote: | 89,5% |
| Teilweise beantwortete Fragebogen: | 0 |
| Rücklaufquote inkl. teilweise beantwortete Fragebogen: | 89,5% |

Ergebnisse der Fragen mit Antwortskala

Auf einen Blick: Die Fragen mit den höchsten und tiefsten Werten

| 5 höchste Werte | Ø | 5 tiefste Werte | Ø |
|---|-----|---|-----|
| 5.2 - El personal docente trata a los alumnos y alumnas con aprecio. | 3,6 | 2.2 - Puedo aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en clase al trabajo en la empresa. | 2,7 |
| 9.1 - En general, estoy contento con la formación en la escuela. | 3,5 | 7.1 - Las aulas favorecen el aprendizaje (tamaño, luz, muebles, equipamiento con aparatos, etc.). | 2,8 |
| 5.4 - El personal docente promocioa un ambiente de aprendizaje positivo. | 3,4 | 4.4 - El apoyo adicional me ha resultado útil. | 2,8 |
| 8.1 - La dirección de la escuela aboga reconociblemente por la calidad en la enseñanza. | 3,4 | 4.3 - Ya he podido beneficiarme del apoyo adicional ofrecido (solo responder "acertado" o "no acertado"). | 2,9 |
| 9.2 - Puedo recomendar esta formación profesional. | 3,4 | 2.1 - Puedo aportar las experiencias prácticas de la empresa en clase. | 2,9 |

Detailergebnisse

1 - Configuración de la enseñanza y aprendizaje

| | Durchschnittswerte Ø | | | | Qualitätseinschätzung | | | | 3-4 | N | KA |
|---|----------------------|---|---|---|-----------------------|---------------------------|---------------------|----------------|-----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 trifft nicht zu | 2 trifft eher nicht zu | 3 trifft eher zu | 4 trifft zu | | | |
| 1.1 - Los métodos de enseñanza son un apoyo eficaz para mi aprendizaje de los contenidos. | | | | | 0% | 18% | 39% | 42% | 82% | 33 | 1 |
| 1.2 - En general, la configuración de la enseñanza me resulta variada. | | | | | 3% | 27% | 33% | 36% | 70% | 33 | 1 |
| 1.3 - El trabajo en grupos de dos o más personas es beneficioso para mí. | | | | | 6% | 12% | 39% | 42% | 82% | 33 | 1 |
| 1.4 - Tengo la oportunidad de participar activamente y con frecuencia en clase. | | | | | 6% | 15% | 26% | 53% | 79% | 34 | 0 |

| | Durchschnittswerte Ø | | | | Qualitätseinschätzung | | | | 3-4 | N | KA |
|---|----------------------|---|---|---|-----------------------|---------------------------|---------------------|----------------|-----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 trifft nicht zu | 2 trifft eher nicht zu | 3 trifft eher zu | 4 trifft zu | | | |
| 1.5 - El material de aprendizaje (libros de texto, hojas de trabajo, etc.) es útil. | | | | | | | | | 73% | 33 | 1 |

2 - Orientación práctica

| | Durchschnittswerte Ø | | | | Qualitätseinschätzung | | | | 3-4 | N | KA |
|--|----------------------|---|---|---|-------------------------|------------------------------|------------------------|-------------------|-----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 trifft nicht zu | 2 trifft eher nicht zu | 3 trifft eher zu | 4 trifft zu | | | |
| 2.1 - Puedo aportar las experiencias prácticas de la empresa en clase. | | | | | | | | | 70% | 33 | 1 |
| 2.2 - Puedo aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en clase al trabajo en la empresa. | | | | | | | | | 65% | 34 | 0 |
| 2.3 - En la escuela, puedo trabajar en asuntos con orientación práctica durante las clases. | | | | | | | | | 65% | 34 | 0 |

3 - Comunicación con los docentes y evaluación de mi rendimiento

| | Durchschnittswerte Ø | | | | Qualitätseinschätzung | | | | 3-4 | N | KA |
|--|----------------------|---|---|---|-------------------------|------------------------------|------------------------|-------------------|-----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 trifft nicht zu | 2 trifft eher nicht zu | 3 trifft eher zu | 4 trifft zu | | | |
| 3.1 - Los docentes me informan con frecuencia acerca de mi rendimiento. | | | | | | | | | 79% | 34 | 0 |
| 3.2 - Los docentes me informan con frecuencia acerca de mi conducta. | | | | | | | | | 76% | 33 | 1 |
| 3.3 - Las evaluaciones de mi rendimiento suelen estar conformes con mi propia opinión. | | | | | | | | | 82% | 34 | 0 |

4 - Ayuda y apoyo

| | Durchschnittswerte Ø | | | | Qualitätseinschätzung | | | | 3-4 | N | KA |
|---|----------------------|---|---|---|-----------------------|---------------------------|---------------------|----------------|-----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 trifft nicht zu | 2 trifft eher nicht zu | 3 trifft eher zu | 4 trifft zu | | | |
| 4.1 - La escuela me ayuda a alcanzar los objetivos de la formación. | | | | | 3% | 13% | 34% | 50% | 84% | 32 | 2 |
| 4.2 - La escuela ofrece apoyo en casos de problemas con el temario. | | | | | 3% | 9% | 41% | 47% | 88% | 32 | 2 |
| 4.3 - Ya he podido beneficiarme del apoyo adicional ofrecido (solo responder "acertado" o "no acertado"). | | | | | 19% | 15% | 30% | 37% | 67% | 27 | 7 |
| 4.4 - El apoyo adicional me ha resultado útil. | | | | | 10% | 17% | 52% | 21% | 72% | 29 | 5 |

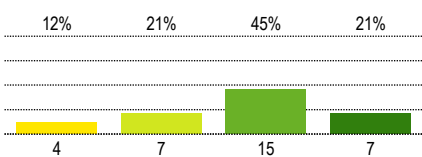

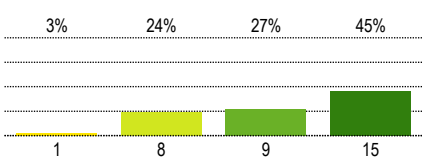

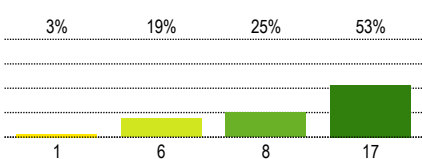
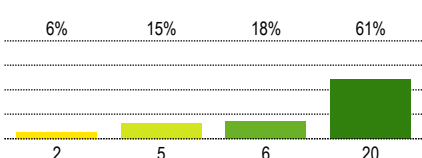

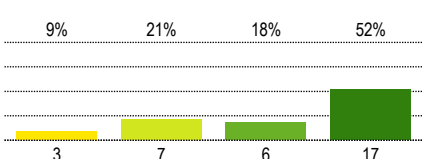

5 - Ambiente en la escuela

| | Durchschnittswerte Ø | | | | Qualitätseinschätzung | | | | 3-4 | N | KA |
|---|----------------------|---|---|---|-----------------------|---------------------------|---------------------|----------------|-----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 trifft nicht zu | 2 trifft eher nicht zu | 3 trifft eher zu | 4 trifft zu | | | |
| 5.1 - El ambiente de trabajo y aprendizaje en nuestra clase es bueno. | | | | | | | | | 69% | 32 | 2 |
| 5.2 - El personal docente trata a los alumnos y alumnas con aprecio. | | | | | | | | | 94% | 32 | 2 |
| 5.3 - Los alumnos y alumnas tratan al personal docente con aprecio. | | | | | | | | | 81% | 32 | 2 |
| 5.4 - El personal docente promociona un ambiente de aprendizaje positivo. | | | | | | | | | 91% | 32 | 2 |

6 - Exámenes escritos y orales

| | Durchschnittswerte Ø | | | | Qualitätseinschätzung | | | | 3-4 | N | KA |
|---|----------------------|---|---|---|-------------------------|------------------------------|------------------------|-------------------|-----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 trifft nicht zu | 2 trifft eher nicht zu | 3 trifft eher zu | 4 trifft zu | | | |
| 6.1 - Las clases son una buena preparación para los exámenes escritos y orales. | <p>3,2</p> | | | | 3% | 18% | 36% | 42% | 79% | 33 | 1 |
| 6.2 - A la hora de evaluar los exámenes escritos y orales, el personal docente respeta los criterios de evaluación estipulados. | <p>3,2</p> | | | | 6% | 12% | 38% | 44% | 82% | 34 | 0 |
| 6.3 - Las exigencias formuladas en los exámenes escritos y orales son adecuadas. | <p>3,2</p> | | | | 3% | 12% | 42% | 42% | 85% | 33 | 1 |

7 - Organización e infraestructura

| | Durchschnittswerte Ø | | | | Qualitätseinschätzung | | | | 3-4 | N | KA |
|--|---|---|---|---|--|---------------------------|---------------------|----------------|-----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 trifft nicht zu | 2 trifft eher nicht zu | 3 trifft eher zu | 4 trifft zu | | | |
| 7.1 - Las aulas favorecen el aprendizaje (tamaño, luz, muebles, equipamiento con aparatos, etc.). |  | | | |  | | | | 67% | 33 | 1 |
| 7.2 - Existen aparatos de trabajo (p. ej., ordenadores, fotocopiadoras) suficientes y con la calidad adecuada. |  | | | |  | | | | 73% | 33 | 1 |
| 7.3 - La escuela ofrece las aulas suficientes como para trabajar solo o en grupos en las horas libres. |  | | | |  | | | | 78% | 32 | 2 |
| 7.4 - En los descansos, me siento a gusto en el patio u otros espacios de recreo. |  | | | |  | | | | 79% | 33 | 1 |
| 7.5 - La oferta de servicios (máquina de café, dispensador de agua, Wifi, máquina de comida, etc.) me parece adecuada. |  | | | |  | | | | 70% | 33 | 1 |
| 7.6 - Me gusta el nuevo sitio web de la escuela (www.feda-madrid.com). |  | | | |  | | | | 84% | 32 | 2 |

8 - Feedback y gestión de calidad

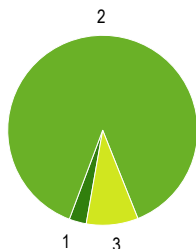
| | Durchschnittswerte Ø | | | | Qualitätseinschätzung | | | | 3-4 | N | KA |
|--|--|---|---|---|-----------------------|---------------------------|---------------------|----------------|-----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 trifft nicht zu | 2 trifft eher nicht zu | 3 trifft eher zu | 4 trifft zu | | | |
| 8.1 - La dirección de la escuela aboga reconociblemente por la calidad en la enseñanza. |  | | | | 3% | 9% | 31% | 56% | 88% | 32 | 2 |
| | | | | | 1 | 3 | 10 | 18 | | | |
| 8.2 - Tenemos la oportunidad de dar nuestro feedback al personal docente acerca de sus clases. |  | | | | 9% | 9% | 31% | 50% | 81% | 32 | 2 |
| | | | | | 3 | 3 | 10 | 16 | | | |
| 8.3 - En los casos en los que era necesario, nuestro feedback ha llevado a cambios notables. |  | | | | 6% | 16% | 31% | 47% | 78% | 32 | 2 |
| | | | | | 2 | 5 | 10 | 15 | | | |

9 - Evaluación general

| | Durchschnittswerte Ø | | | | Qualitätseinschätzung | | | | 3-4 | N | KA |
|--|----------------------|---|---|---|-------------------------|------------------------------|------------------------|-------------------|-----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 trifft nicht zu | 2 trifft eher nicht zu | 3 trifft eher zu | 4 trifft zu | | | |
| 9.1 - En general, estoy contento con la formación en la escuela. | | | | | | | | | 88% | 32 | 2 |
| 9.2 - Puedo recomendar esta formación profesional. | | | | | | | | | 91% | 32 | 2 |

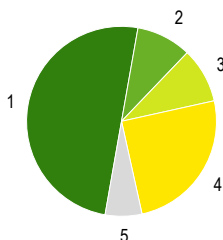
Ergebnisse der Fragen mit Einfachauswahl

10 - En general, las exigencias a las que me exponen en clase son:



| | | |
|-------------------|-----|----|
| 1 demasiado altas | 3% | 1 |
| 2 adecuadas | 88% | 30 |
| 3 demasiado bajas | 9% | 3 |
| Nennungen (N) | | 34 |

11 - En este mismo momento, ¿cuáles son sus planes para su futuro profesional?



| | | |
|---|-----|----|
| 1 Deseo quedarme en la empresa de formación, y ocupar un puesto de trabajo en ella. | 50% | 16 |
| 2 Deseo trabajar en este oficio, pero prefiero hacerlo en una empresa diferente. | 9% | 3 |
| 3 Quisiera hacer una carrera universitaria. | 9% | 3 |
| 4 Quisiera hacer otra formación u otra formación relacionada. | 25% | 8 |
| 5 Otras alternativas. | 6% | 2 |
| Nennungen (N) | | 32 |
| Keine Angaben (KA) | | 2 |

Erläuterungen und Auswertungshinweise

Gliederung des Berichts

Der Ergebnisbericht ist nach Fragetypen gegliedert.

Zuerst werden die Ergebnisse der Fragen mit Antwortskala angezeigt, gefolgt von den Fragen mit Einfachauswahl, Mehrfachauswahl und den Antworten auf offene Fragen (falls vorhanden).

Die Reihenfolge der Fragen im Ergebnisbericht kann deshalb von jener im Fragebogen abweichen.

Fragetypen

Fragen mit Antwortskala

Bei den Fragen mit Antwortskala geben die Befragten eine Einschätzung zu einer Reihe von Aussagen auf einer Skala von 1 bis 4 ab (z. B. 1=«Aussage trifft nicht zu», 4=«Aussage trifft zu»).

Je nach Fragebogen können eine Antwortspalte (Qualitätseinschätzung) oder zwei Antwortspalten (Qualitätseinschätzung und Veränderungsbedarf) enthalten sein.

Fragen mit Einfachauswahl oder Mehrfachauswahl

Bei Fragen mit Einfachauswahl stehen verschiedene Antwortmöglichkeiten zur Verfügung, von denen die Befragten eine (und nur eine) auswählen können.

Bei Mehrfachauswahlfragen können die Befragten mehrere Antwortoptionen auswählen.

Beide Fragetypen können verwendet werden, um die Befragungsergebnisse nach darin enthaltenen Kategorien auszuwerten.

Offene Fragen

Bei offenen Fragen wird nach einer Einschätzung oder Meinung gefragt, ohne dass Antwortmöglichkeiten zur Auswahl gestellt werden.

Begriffe, Symbole, Abkürzungen

Ø (Durchschnittswert)

Bei Fragen mit Antwortskala gibt dieser Wert den Durchschnitt (Mittelwert) der gegebenen Antworten an. Bei einer Skala von 1 bis 4 bezeichnet der Wert 2,5 den Neutralitätswert.

Qualitätseinschätzung/ Veränderungsbedarf

Bei Fragen mit Antwortskala zeigen die Grafiken die Verteilung der Antworten auf die Antwortoptionen in Prozent und in absoluten Zahlen.

Bei Teilberichten werden lediglich die Prozentzahlen angegeben.

Theoretisch liegt die Summe der Prozentzahlen bei 100 Prozent. Praktisch kann dieser Wert wegen Rundungungenauigkeiten manchmal aber auch leicht darüber oder darunter liegen.

N (Nennungen)

Anzahl der Personen, die eine Einschätzung oder Antwort auf die Frage abgegeben haben.

Nicht mitgezählt sind jene, die die Option «Keine Angabe» ausgewählt haben.

Bei Teilberichten bezeichnet N die Zahl jener Befragten, für die die angegebenen Auswahlkriterien zutreffen und die gleichzeitig eine Antwort auf die Frage gegeben haben. Falls N kleiner ist als 10, werden aus Datenschutzgründen keine Ergebnisse angezeigt, um die Anonymität der Befragten zu gewährleisten.

KA (Keine Angabe)

Anzahl der Personen, die auf diese Frage die Option «Keine Angabe» angekreuzt haben.

3–4

Prozentsatz der Befragten, die bei einer Frage mit Antwortskala die Einschätzung 3 oder 4 angekreuzt haben. Wegen Rundungungenauigkeiten kann es zwischen den Zahlen in der Grafik und dem Wert in der Spalte «3–4» zu kleinen Abweichungen kommen.

Auswertungshinweise

Rücklaufquote

Die Rücklaufquote zeigt Ihnen, auf welche Resonanz die Befragung gestossen ist. Analysieren Sie die Quote anhand folgender Fragen: Entspricht der Rücklauf unseren Erwartungen? Gibt es organisatorische oder inhaltliche Gründe für einen besonders guten bzw. mangelhaften Rücklauf? Was lässt sich für eine nächste Befragung daraus lernen?

Fragen mit höchsten / tiefsten Werten

Höchste Werte: Sie können auf Stärken hinweisen: Da sind wir gut. Darauf können wir stolz sein. Wie können wir diese Stärken auch in Zukunft pflegen und ihnen Sorge tragen?

Tiefste Werte: Sie können ev. auf Schwächen hinweisen: Das behindert unsere Arbeit. Daran müssen wir arbeiten. Womit haben diese Schwächen zu tun? Entspricht das Ergebnis unseren Erwartungen? Wie können wir die Sicht der Beteiligten besser verstehen lernen?

Veränderungsbedarf: Hier müssen wir ansetzen: Da zeigen sich Optimierungsmöglichkeiten. Warum werden Veränderungen hier als notwendig erachtet? Was passiert, wenn keine Massnahmen umgesetzt werden? Können wir damit leben? Wie können wir uns verbessern?

Hinweis: Je nach Befragungsergebnissen können die «tiefsten Werte» vergleichsweise hoch ausfallen und deshalb als positive Werte (und nicht als «Schwäche») gewertet werden.

Durchschnittswerte

Qualitätseinschätzung: Durchschnittswerte oberhalb von 2,5 liegen im positiven Bereich, Werte unterhalb von 2,5 im negativen Bereich.

Der Prozentsatz der Befragten, die eine der zwei positiven Antworten (3–4) angekreuzt haben, zeigt auf einen Blick, bei welchen Qualitätsaussagen die Zufriedenheit vergleichsweise hoch ist und bei welchen sie eher tief ist.

Auf Grund der konkreten Fragestellung sollte von der Schule geklärt werden, ab wann aus Sicht der Betroffenen und Beteiligten von einem positiven Ergebnis gesprochen werden kann.

Veränderungsbedarf: Werte oberhalb von 2,5 bezeichnen einen klaren Veränderungsbedarf.

Der Prozentsatz der Befragten, die Veränderungen als eher nötig bis dringend nötig einschätzen (Antworten 3–4), zeigt auf einen Blick, wo der Veränderungsbedarf vergleichsweise hoch bzw. eher tief eingeschätzt wird. Auf Grund der konkreten Fragestellung muss die Schule beurteilen, wie der eingeschätzte Veränderungsbedarf angesichts der Möglichkeiten und Ressourcen der Schule priorisiert werden soll.

Verteilung der Antworten

Bei Fragen mit Antwortskala zeigt die Verteilung der Antworten, wie stark die Antworten variieren. Je kleiner die Varianz ist, desto treffender charakterisiert der Durchschnittswert die Verteilung. Bei einer breiten und ausgewogenen Verteilung der Antworten, müssen die Gründe dafür genauer analysiert werden.

Weiterführende Fragen

Bedeutung der Ergebnisse

Was bedeutet das Ergebnis für die einzelnen Personen, für verschiedene Gruppen wie Fach- oder Klassenlehrpersonen, für die gesamte Schule, für Schüler/innen, für Eltern etc.? Was bedeutet das Ergebnis für mich als Lehrperson? Für uns als gesamte Schule? Was heisst dies für meine/unsere Schüler/innen?

Bezug zu Erfahrungen und anderen Datenquellen
Habe ich dieses Ergebnis erwartet? Bestätigt es meine Erfahrungen? Bin ich überrascht oder irritiert, weil das Ergebnis nicht mit meinen Erfahrungen übereinstimmt? Gibt es weitere Informationsquellen, die wir beiziehen könnten, um die Evaluationsergebnisse zu bestätigen oder zu relativieren?

Zusammenhänge und Hintergründe

Welche Zusammenhänge erkennen wir zwischen den einzelnen Ergebnissen? Welche Erklärungen für bestimmte Stärken und Schwächen bieten sich an? Mit welchen Kernaussagen fassen wir unsere Erkenntnisse zur Qualität unserer Schule zusammen?

Folgerungen und Massnahmen

Welche Schlussfolgerungen ziehen wir aus den Ergebnissen? Was für Ziele setzen wir uns? Mit welchen Massnahmen werden wir sie realisieren? Welchen Zeitrahmen setzen wir uns?

Weitere Informationen

Unter folgendem Link finden Sie weitere Tipps und Tricks, wie Sie bei der Auswertung der Ergebnisse vorgehen und dabei alle Anspruchsgruppen einbeziehen können.

<http://www.iqesonline.net/auswertungstipps/>